



Изпълнение на Етап 3 „Разработване на софтуерно решение“

По време на етапа бяха извършени следните действия:

- организирани и проведени три онлайн срещи между Изпълнителя, Комисията за регулиране на съобщенията и представители на предприятията доставчици на електронни съобщителни услуги (ЕСУ). По време на онлайн срещите предприятията получиха подробна информация и разяснения за системата, профилите им, функционалностите и достъпа до системата, както и унифицирани форми за попълване на данни (шаблони). Бяха направени допълнителни разяснения и обсъдени предложенията на предприятията относно „Описание на изискванията към функционалностите, данните и потребителския интерфейс на доставчиците на ЕСУ“, „Управление на оферти“ и „Потребителски случаи“.

- проведени три онлайн срещи между екипите на Изпълнителя и Възложителя, в резултат на които бяха отразени промените в шаблоните с цел оптимизиране на информацията и улесняване на попълването на информация в тях, необходимите филтри за справките, статистиките и графиките, които системата ще генерира за Възложителя.

По време на етап 3 са разработени следните документи и приложения:

- „Тестови сценарии за приемателно тестване“, в които са описани тестови сценарии за извършени тестове в тестова среда от Изпълнителя, като същите следва да се използват и при извършване на съвместното приемателно тестване на системата. Тестовите сценарии са организирани в групи и подгрупи спрямо модулите на системата, както и правата на участниците в системата и по-точно:

- Административен интерфейс „Модул управление“: регистрация, вход и достъп, роли и права, шаблони, номенклатури, предефинирани нива на потребление, редакция на параметри за сравнение, промяна на текстове на нотификации при грешки, системен журнал;

- Административен интерфейс „Модул експерти на КРС“ - със справки, статистики и графики, възможност за преглед на публикуваните от операторите оферти и история на версиите на всяка една оферта;

- Потребителски интерфейс - достъп до потребителска информация, извършване на бързо и персонализирано търсене и сравнение на оферти и подаване на анонимен сигнал за невярна информация;

- Потребителски интерфейс за доставчиците на ЕСУ, включващ създаване на профил на доставчик на ЕСУ, вход в системата, добавяне на потребител и вход на служител, редактиране на данни и профил и управление на оферти (създаване на оферти чрез потребителски интерфейс, качване на оферти чрез предварително попълнени шаблони, функционалност за качване на оферти чрез API, редактиране, деактивиране и публикуване на оферти, възможност за създаване на оферти чрез конфигуриране на вече създадена оферта (функционалност „добави като нова“).

- „Алгоритъм за сравнение на тарифи на ЕСУ“, в които са описани стъпките, които крайните потребители, след достъпване на публичния портал на приложението, задават като заявка за сравнение от предварително зададени параметри като начин на плащане, категория ЕСУ, вид клиент - частен или бизнес, срок на договора и др.;



- Приложение с „Резултати от проведени вътрешни тестове на разработената система (в среда на разработчика)“, включващо таблици с резултатите от извършените функционални тестове по време на разработка по изготвените детайлни тестови сценарии отнасящи се до административен интерфейс „Модул управление“, Административен интерфейс „Модул експерти на КРС“, потребителски интерфейс на публичния портал и потребителски интерфейс за доставчици на ЕСУ;

- Приложение „Параметри на приемателното тестване“ (Участници, точни дати, продължителност и данни, които ще се следят по време на приемателните тестове, включително за пилотното внедряване);

- Приложение с „План за тестване и тестови модел“.

Резултатите от Етап 3 „Разработване на софтуерно решение“, Междинен доклад и приложенията към тях бяха приети на 21.06.2021 г.

Изпълнение на Етап 4 „Тестване“

По време на етап 4 предмет на тестването бяха проверени и тествани функционалностите на различните модули и панели на системата като са изпълнени следните задачи:

- Тестване на системата в среда на Изпълнителя по изготвените тестови сценарии;
- Вътрешно нефункционално тестване на системата, по отношение на бързодействие (респ. натоварване/производителност), сигурност на достъпа, и удобство при ползване на мобилни устройства;
- Провеждане на съвместно приемателно тестване на системата в няколко итерации между Възложителя и Изпълнителя, както и с участието на представители на доставчиците на ЕСУ;
- Тестване на софтуерното решение в създадена за целта тестова среда в инфраструктура на изпълнителя (вътрешно тестване) и качване на системата на домейн на КРС;
- Тестване за натоварване (респ. производителност, бързодействие) и тестване за контрол и сигурност на достъпа;
- Пилотно тестване от граждани, като част от пилотното внедряване;

При вътрешното тестване на системата бяха проверени изпълнението на отделните функционалности на модулите, валидации, правилната обработка на данните, реализацията на потребителския интерфейс. Където е нужно, бяха извършени интеграционни тестове за проверка на съвместната работа на отделни модули на системата след поетапната им реализация.

Постигнати резултати:

- Тествана уеб част (административен панел на КРС, модул доставчици и публичен портал);
- Изпълнено пилотно тестване от граждани.

Резултатите от Етап 4 са приети на 07.10.2021 г.

www.eufunds.bg



Етап 5 „Внедряване“

По време на етапа бяха изпълнени следните дейности:

- Пилотно внедряване на модулите на системата, изразяващо се в качване на уеб частта на инфраструктура и домейн на Комисията;
- качване на приложението на <https://comparetool.crc.bg>;
- интеграция с хоризонтален компонент е-Автентикация на Държавна агенция електронно управление;
- пилотно тестване от граждани;
- същинско внедряване – системата е внедрена на домейни на КРС още в етапа на пилотното внедряване, с цел тестването от граждани да се проведе на продукционна среда.

Постигнатите резултати по време на Етап 5 са както следва:

- Пилотно внедрена система в инфраструктура на КРС
- Качена уеб част на домейн на КРС
- Интеграция с хоризонтален компонент е-Автентикация на ДАЕУ
- Публикувана анкета за отразяване на потребителски впечатления и покана за пилотно тестване
- Същинско внедрена система в инфраструктура и домейн на КРС

Етап 6 „Обучение“

По време на етапа беше извършено обучение на служители на КРС за работа със системата. Обучението протече в две части – на 11 и 12 октомври 2021 г.

Постигнатите резултати по време на Етап 6 са както следва:

- Обучени 15 служители на КРС (12 специализирани потребители и 3 администратори) за работа с модулите на системата;
- Предоставени ръководства за потребителите, администраторите и доставчиците на ЕСУ и кратки видеоинструкции за работа с приложението.

Етап 6 и окончателен доклад с отчет на изпълнението и постигнатите резултати е приет на 14.10.2021 г., с което беше приета и работата по Договор № 03-08-61/15.10.2020 г.